

LISTE DI ATTESA:

COME FAR RISPETTARE IL DIRITTO ALLA SALUTE

**Ecco cosa si può fare quando
non si riesce a ottenere
un esame o una visita medica
nei tempi stabiliti**



LISTE DI ATTESA: COME FAR RISPETTARE IL DIRITTO ALLA SALUTE

1

Assicurarsi che sulla ricetta del medico prescrittore sia indicata la motivazione della richiesta e il relativo codice di priorità:

- **Codice U (Urgente)**, prestazioni da eseguire nel più breve tempo possibile e, comunque, entro 72 ore;
- **Codice B (Breve)**, prestazioni da eseguire entro 10 giorni;
- **Codice D (Differibile)**, prestazioni da eseguire entro 30 giorni per le visite e entro 60 giorni per gli accertamenti diagnostici;
- **Codice P (Programmata)**, prestazioni da eseguire entro 120 giorni.

Il tempo di attesa è calcolato per azienda sanitaria (ASL), quindi generalmente su base provinciale.

LISTE DI ATTESA: COME FAR RISPETTARE IL DIRITTO ALLA SALUTE

2

In caso di impossibilità ad ottenere la prenotazione nei tempi previsti dalla richiesta in una struttura sanitaria pubblica o privata convenzionata, l'operatore del CUP (Centro Unico di Prenotazione) è tenuto a informarvi sulle possibili soluzioni: es. tempi di riaperture delle agende o presa in carico dai responsabili degli Uffici sanitari in cui sono ubicati gli sportelli (come direttori di presidio ospedaliero o di distretto o loro delegati).

LISTE DI ATTESA: COME FAR RISPETTARE IL DIRITTO ALLA SALUTE

3

Se non fosse possibile in alcun caso ottenere la prenotazione, la direzione sanitaria dell'ospedale o del distretto, rilascerà all'utente la dichiarazione di "impossibilità a garantire la prestazione entro i termini previsti". Tale dichiarazione è utilizzabile dall'utente per ottenere il rimborso della prestazione erogata da una struttura sanitaria privata.

La richiesta di rimborso va presentata al **Distretto socio-sanitario di residenza**, allegando la predetta dichiarazione e la fattura rilasciata dalla struttura privata che ha erogato la prestazione.

LISTE DI ATTESA: COME FAR RISPETTARE IL DIRITTO ALLA SALUTE

4

La procedura descritta, che tutela il diritto alla salute del cittadino, è disciplinata da norme nazionali e regionali e riportata anche sui siti istituzionali delle Asl.

Nel caso di ostacoli all'applicazione di queste norme, vi consigliamo di scrivere alla direzione generale della propria azienda sanitaria di riferimento.

FAI VALERE I TUOI DIRITTI



**salute
Pubblica**

ricerca documentazione in-formazione

www.salutepubblica.net
salutepubblicapress@gmail.com



**Medicina
Democratica**

MOVIMENTO DI LOTTA PER LA SALUTE

www.medicinademocratica.org
segreteria@medicinademocratica.org